АКТ
проведения начального этапа
Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся
по специальностям среднего профессионального образования
в 2019году

Профильное направление Всероссийской олимпиады 43.00.00 Сервис и туризм

Специальность/специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис .

Этап Всероссийской олимпиады начальный

19- 20 ноября 2019г.

ГБПОУ МО «Ногинский колледж»

(место проведения отборочного этапа Всероссийской олимпиады)

Основание проведения отборочного этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства: График проведения начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования в 2020 году, утвержденный приказом заместителя министра образования Московской области от 22.10.2019г. № 2688

Прибыли и допущены рабочей группой к участию в начальном этапе Всероссийской олимпиады профессионального мастерства:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Фамилия, имя,отчество участника | Наименование образовательной организации | Наименование субъекта Российской федерации |
| 1 | Родина АнастасияМаксимовна | ГБПОУ МО "Ногинский колледж" | Московская область |
| 2 | Корнеева ЕкатеринаВитальевна | ГБПОУ МО "Ногинский колледж" | Московская область |
| 3 | Самойлова Анастасия Вячеславовна | ГБПОУ МО "Ногинский колледж" | Московская область |
| 4 | Гасанов Эльчин Нариманович | ГБПОУ МО "Ногинский колледж" | Московская область |
| 5 | Азарова Екатерина Романовна | ГБПОУ МО "Ногинский колледж" | Московская область |

Организатор начальногоэтапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства:

 Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Ногинский колледж», Московская область, г.Ногинск ул. Климова 51 А\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(местонахождение образовательной организации)

Описание рабочих мест длявыполнение профессионального комплексного задания:

Рабочее место службы бронирования гостиничных услуг, приема, размещения, выписки гостей, службы продажи -7 мест\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Задание I уровня включали следующие тестовые заданияпо: ОП 01 Менеджмент;
ОП 02 Правовое и документальное обеспечение профессиональной деятельности, ОП 03 Экономика организации, ОП 04 Бухгалтерский учет, ОП 05 Здания и инженерные системы гостиницы, ОП 05, Безопасность жизнедеятельности, ПМ 01 Бронирование гостиничных услуг, ПМ 02 Прием, размещение и выписка гостей, ПМ 03 Организация обслуживания в процессе проживания, ПМ 04 Организация продаж гостиничного продукта.

Анализ результатов выполнений заданий I уровня : при выполнении задания были получены результаты свидетельствующие о том , что участники на 50% справились с заданием, причиной этого считаем, психологическая не подготовленность участников к соревнованиям.

Задания IIуровня включали следующие практические задания: перевод текста с профессионального языка (английского), ответы на поставленные к тексту вопросы и составление ответа на письмо по бронированию гостиничных услуг на профессиональном языке (английский). С заданием участники справились на 70%, показав хорошую подготовку при переводе текста и ответах на поставленные вопросы, по составлению письма результат показал, что студент не до конца справился с заданием.

Анализ результатов выполнения практических заданий II уровня: Решение профессиональных ситуационных задач. Задания были по следующим ситуациям : предоставление конфиденциальной информации, прямое бронирование, индивидуальное заселение, помощь гостям во время проживания, экстраординарные ситуации, подготовка к закрытию смены, выселение индивидуального гостя. Рабочее место было оборудовано максимально дублирующее реальное, при помощи актеров были разыграны ситуации с которыми студенты показали свое умение и знание профессиональных навыков при выполнении профессионального задания. С данным заданием справились на 99%.

Соблюдение правил безопасности труда, дисциплины: Перед проведением олимпиады, участники и члены жюри прошли регистрацию, был проведен инструктаж по технике безопасности и правилам поведения во время соревнований, проведена жеребьевка и ознакомление с конкурсным заданием, составлена отчетная документация.

Победители и призеры начального этапа
Всероссийской олимпиады профессионального мастерства

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Занятое место | Фамилия,имя,отчество участника | Наименование образовательной организации(в соответствии с Уставом) | Наименование субъекта Российской Федерации |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Самойлова АнастасияВячеславовна | ГБПОУ МО «Ногинский колледж» | Московская область |
| 2 | Гасанов ЭльчинНариманович | ГБПОУ МО «Ногинский колледж» | Московская область |
| 3 | Корнеева Екатерина Витальевна | ГБПОУ МО «Ногинский колледж» | Московская область |
| 4 | РодинаАнастасия Максимовна | ГБПОУ МО «Ногинский колледж» | Московская область |
| 5 | АзароваЕкатеринаРомановна | ГБПОУ МО «Ногинский колледж» | Московская область |

Краткие выводы о результатах начальногоэтапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства, замечания и предложения рабочей группы, жюри, участниковВсероссийской олимпиады и сопровождающих их лиц по совершенствованию организации и проведения Всероссийской олимпиады:В целом олимпиада была проведена на достаточно высоком уровне.  Сроки определенные Министерством образования Московской области были реальными.  Разработчиками был создан комплект качественных комплексных конкурсных заданий в соответствии с Порядком организации и проведения этапов Олимпиады.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Акт составлен в двух экземплярах:

1 экз. -Министерству образования Московской области

2 экз.- ГБПОУ МО «Ногинский колледж»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Председатель рабочей группы | (подпись) | Рубель И.Б., заместитель директора по развитию Гостиничный комплекс УСК Купавна |
| Члены рабочей группы  | (подпись) | ВалуеваЛюбовь Вячеславовна, преподаватель специальных дисциплин ГБПОУ МО «Ногинский колледж» |
|  | (подпись) | Карпова Галина Николаевна, преподаватель специальных дисциплин ГБПОУ МО «Ногинский колледж» |
|  | (подпись) | Вопросова Лариса Александровна, преподаватель специальных дисциплин ГБПОУ МО «Ногинский колледж» |



